

КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Отчет о деятельности
КОГКУСО «Яранский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»
за 2016 год

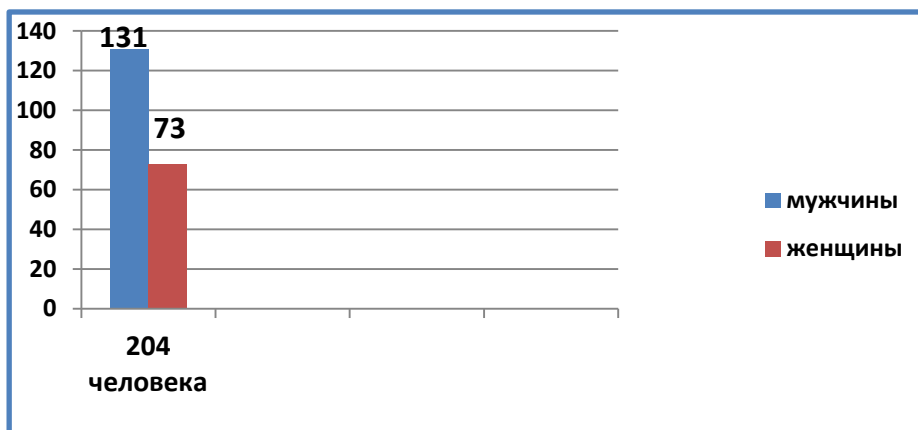


Яранск, 2016

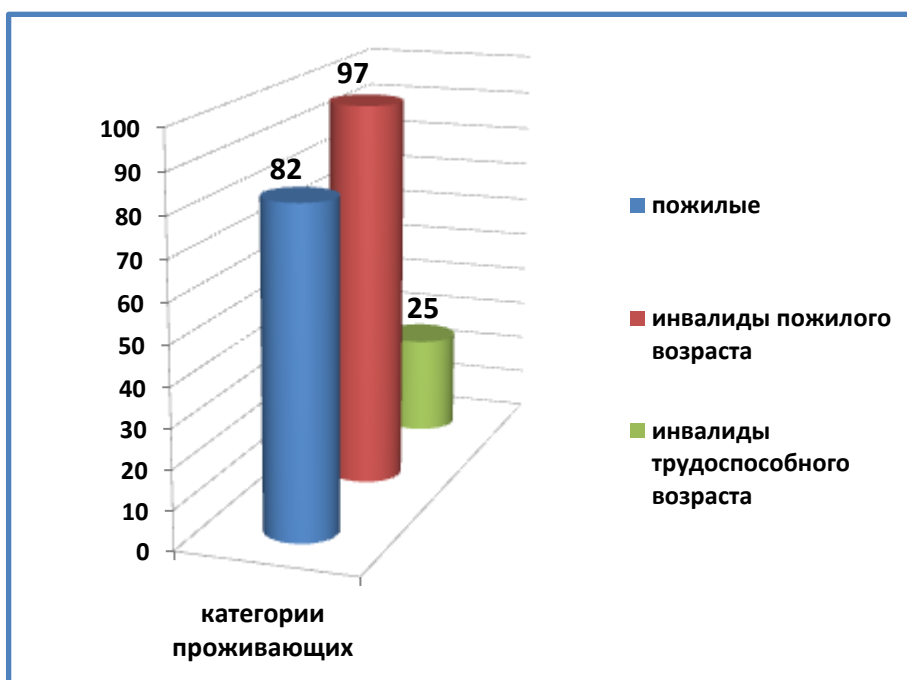
I. Общие сведения о КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» является стационарным интернатом общего типа.

Численность получателей социальных услуг на 31.12.2016



Категории получателей социальных услуг



Имеют инвалидность



Средний возраст проживающих – 68 лет. Старейшему получателю социальных услуг 94 года (Вольхина С.П.), самому молодому – 33 года (Ларионов К.В.)

Основными задачами деятельности учреждения являются:

- обеспечение условий для жизнедеятельности получателей социальных услуг, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- качественное предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

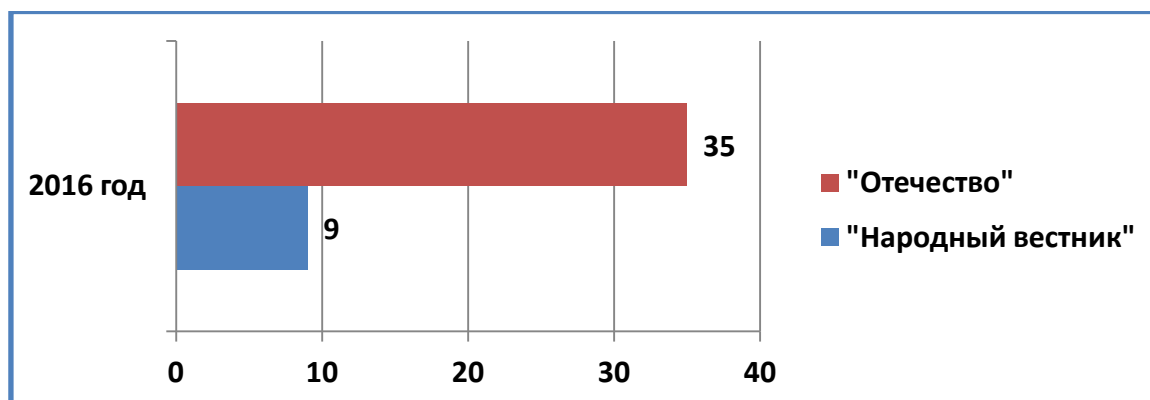
**Сведения о движении получателей социальных услуг за 2016 год
(в сравнении с 2015)**

<i>№ n/n</i>	<i>Показатели</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
1.	Состояло по списку на начало года	220	209
2.	Поступило за год	41	47
3.	Выбыли по собственному желанию	7	7
4.	Умерло за год	37	30
5.	Переведено в другие интернаты	6	14
6.	Осуждены	2	1
7.	Состоит по списку на конец года	209	204

Создан и активно работает Попечительский совет учреждения. Проведено 4 заседания. Спонсорами оказана материальная помощь и переданы в дар дому-интернату: 4 тренажера, 10 комплектов палок для скандинавской ходьбы, 30 футболок, жалюзи в зрительный зал и др.

Материалы о деятельности КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» размещаются в новостных лентах официального сайта МСР Кировской области, сайта учреждения (www.dom-internat.usite.pro), газетах Яранского района.

Количество материалов, размещенных в газетах Яранского района



II. Материальная база для оказания стационарных социальных услуг.

Площадь жилого здания КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» составляет 3408,3 кв.м и рассчитана для проживания 205 человек. В комнатах, где имеется все необходимое, проживают по 2-3-4 человека.

Материально-техническая база дома-интерната:

- теплая стоянка на пять автомашин со складскими помещениями;
- банно-прачечный корпус на 25 посадочных мест;
- пищеблок;
- библиотека с читальным залом;
- медицинский блок.

В рамках федеральной программы «Доступная среда» установлены поручни для маломобильных групп.

В 2016 году в доме-интернате созданы:

- комнаты для самостоятельного приготовления пищи;
- комплексно-реабилитационный центр, включающий в себя релаксационный зал «Островок», домовую церковь, культурно-спортивный комплекс с велотренажерами и тренажером Бубновского;
- комнаты для кружковых занятий;
- гостевая комната;
- гардероб

III. Гарантированные социальные услуги

1. Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги являются гарантированными и оказываются всем получателям социальных услуг. На особом контроле находятся маломобильные группы граждан.

Качество социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера для граждан, утративших способность к самообслуживанию.

На 1 этаже находятся 75 человек, имеющих ограничения к самообслуживанию. Им оказывается помощь в приеме пищи (кормят с ложки), пища доставляется в палату. Смена нательного и постельного белья, стрижка и бритье, стрижка ногтей осуществляется по мере необходимости. Умывание ежедневно, баня 2-3 раза в месяц. В комнатах находятся 16 биотуалетов. 25 человек пользуются памперсами (по карте реабилитации памперсы получают 19 человек). Остальные используют подкладные судна, горшки. Проветривание комнат 2 раза в день во время влажной уборки.

В теплое время года для всех желающих организуются прогулки.

Обслуживающий персонал проявляет необходимую деликатность и корректность. Жалоб нет.

С целью выявления качества социально-бытовых услуг в ноябре 2016 года было проведено *анкетирование* в форме индивидуальной беседы с записью ответов респондентов или самостоятельного заполнения анкет после разъяснений. 94% получателей социальных услуг считают, что проживание в интернате комфортное, соответствует требованиям, отношения между проживающими добрососедские. Мебель, постельное и нательное белье соответствуют требованиям проживающих. Помощь в приобретении продовольственных и промышленных товаров, пользовании телефонной и почтовой связью оказывается своевременно. 57% полностью удовлетворены горячим питанием, еще 39% высказали незначительные замечания.

2. Социально-медицинские услуги

С 1 октября 2016 года функции оказания медицинских услуг переданы КОГБУЗ «Яранская ЦРБ», на базе учреждения создана амбулатория.

Имеется:

- кабинет врача-терапевта;
- кабинет врача-стоматолога;
- физиокабинет;
- 2 медицинских поста;
- процедурный кабинет

За 2016 год проведен *углубленный медицинский осмотр*

Врач	Осмотрено	Состояло на ДН (до осмотра)
Терапевт	204	-
Невролог	204	-
Окулист	204	2
Психиатр	204	3
Эндокринолог		7
Онколог		6

Проконсультировано врачами-специалистами других больниц – 9 человек.

Пролечено: 204 человека

Амбулаторно – 165

Стационарно – 39

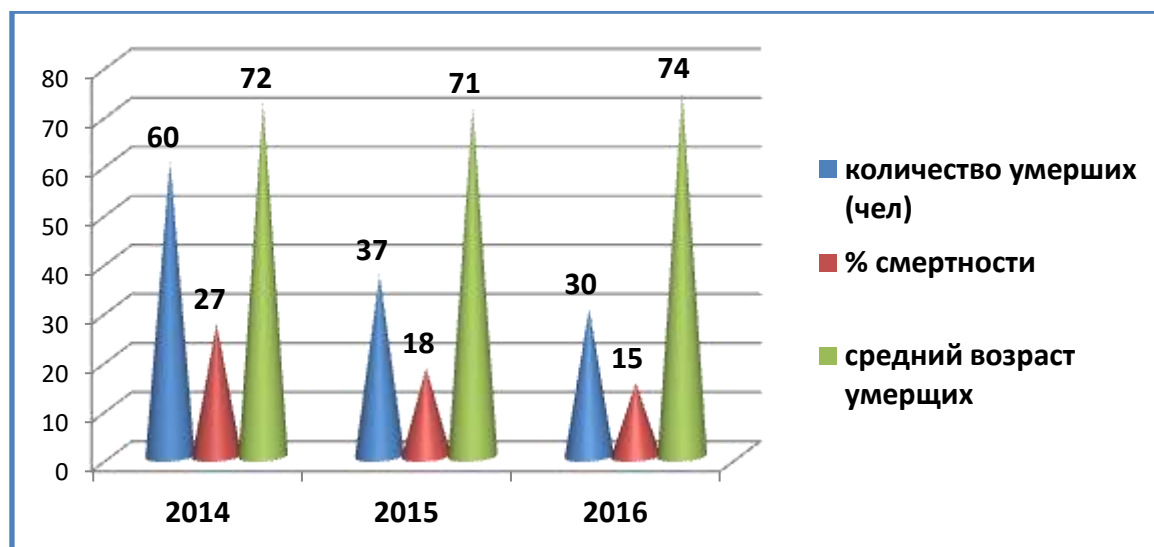
Нуждалось в санации – 45

В ортопедической помощи – 4

В диетпитании – 7

Показатель смертности в 2016 году составил 15% (меньше предыдущего года на 3%)

Анализ смертности



3. Социально-психологические услуги

Включают в себя проведение бесед, направленных на формирование позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни, а также социально-психологическую коррекцию и патронаж (по необходимости)

В интернате имеется *домашняя церковь*. Каждый вторник проводится молебен о здравии и литие об усопших. Один раз в месяц проводится литургия, где совершается таинство исповеди и причастия, таинство крещения, таинство соборования.

Месяц	Количество служб	Количество человек
Январь	2	194
Февраль	3	65
Март	4	106
Апрель	4	125
Май	2	58
Июнь	1	35
Июль	4	111
Август	2	64
Сентябрь	3	91
Октябрь	3	96
Ноябрь	4	144
Декабрь	3	93
<i>В среднем</i>	3	99



В декабре открыт *комплексно-реабилитационный центр «Территория здоровья»*. В его состав вошла домовая церковь, повышающая здоровье духовное, культурно-спортивный комплекс с велотренажерами и тренажером Бубновского,

отвечающий за здоровье физическое и нравственное, релаксационный зал «Островок», который призван улучшать здоровье психологическое.



Ведется кружок психологических знаний *«С надеждой в сердце»*.

4. Социально-педагогические услуги.

Досуг в доме-интернате организуется в клубах, лекториях и объединениях:

№ п/п	Наименование	Периодичность	Проведено занятий	Обслужено (чел)
1.	Клуб «За здоровый образ жизни»	ежемесячно	8	114
2.	Клуб «Не губи свою душу»	ежемесячно	11	415
3.	Клуб «12 месяцев (Дни именинника)»	ежемесячно	12	204
4.	Спортивный центр «Территория здоровья»	еженедельно	8	96
5.	Лекторий «Свободный диалог»	ежемесячно	19	708
6.	Литературная гостиная «Золотой возраст»	ежемесячно	12	498
7.	Лекторий «Интересные встречи»	ежемесячно	3	125
8.	Лекторий «С надеждой в сердце»	ежемесячно	11	253
9.	Любительское объединение «Родной край»	ежемесячно	10	357
10.	Любительское объединение «Оригами»	еженедельно	8	22
11.	Любительское объединение «Волшебная нить»	еженедельно	12	62
12.	Любительское объединение «Золотые руки»	еженедельно	6	52
13.	Творческое объединение «Истоки»	еженедельно	24	157
Всего:			144	2234

Клубные формирования «Не губи свою душу» и «За здоровый образ жизни» направлены на сохранение физического и духовного здоровья, пропаганду здорового образа жизни.

Клуб «За здоровый образ жизни» создан для формирования правильных основ жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов. Еженедельно проводятся спортивные часы, занятия на тренажерах. На базе интерната проведен I районный фестиваль инвалидного спорта, проводятся соревнования по стрельбе, дартсу, армреслингу, настольным играм, бегу на колясках, бегу 60 м. Пополняется

материальная база для спортивных занятий: тренажер Бубновского, велотренажеры, гимнастические коврики, палки для скандинавской ходьбы, спортивная форма. Наградную атрибутику предоставляет отдел по делам молодежи и спорта при администрации Яранского района.



План работы *клуба «Не губи свою душу»* в основном выполнен. Многие мероприятия клуба были посвящены борьбе с вредными привычками. Например, 11 сентября 2016 года прошли мероприятия, посвященные Всероссийскому Дню трезвости. Перед получателями социальных услуг выступили учащиеся воскресной школы (руководитель Рудометова Т.С.)

С целью профилактической работы среди получателей социальных услуг в учреждении создана дисциплинарная комиссия. Проведено 16 заседаний, на которых рассмотрено более 300 материалов. Некоторые получатели социальных услуг совершили не по одному административному правонарушению, поэтому количество административных штрафов – 120 и 1 административный арест за мелкое хулиганство.

Организовать активный досуг получателей социальных услуг, возрождение духовности через изучение культуры своего народа, прошлого и настоящего своей малой родины помогает *любительское объединение «Родной край»*. В 2016 году занятия объединения были посвящены истории Яранска. Часто занятия проводились сотрудниками Яранского краеведческого музея, были организованы экскурсии в музей.

Лекторий «Свободный диалог» создан для группового общения получателей социальных услуг. Диапазон диалогов был широк: от серьезных вопросов, связанных с пенсионным обеспечением престарелых и инвалидов, до рассуждений о русской матрешке.

Прививает любовь к книге, любовь к художественному слову, способствует сохранению памяти *литературная гостиная «Золотой возраст»*. Занятия посвящены юбилейным датам писателей и поэтов.

В рамках *клуба «12 месяцев»* проводятся Дни именинников. В 2016 году они сопровождались



развлекательными игровыми программами, и позволили выявить настоящие таланты среди проживающих: гармонистов, частушечников, танцоров, чтецов.



Получатели социальных услуг обеспечены книгами, газетами, журналами, настольными играми.

<i>Месяц</i>	<i>Количество человек, получивших услуги</i>	<i>Количество услуг</i>	<i>Количество услуг на человека</i>	<i>Примечание</i>
Январь	38	269	7,1	
Февраль	36	317	8,8	
Март	51	446	8,7	
Апрель	36	300	8,3	
Май	36	274	7,6	
Июнь	29	276	9,5	
Июль	89	800	9,0	Рост кол-ва услуг в результате акции «Книга идет в гости»
Август	22	189	8,4	Отсутствие специалиста
Сентябрь	93	936	10,1	
Октябрь	91	963	10,6	
Ноябрь	99	1212	12,2	
Декабрь	100	1056	10,6	
<i>В среднем</i>	60	587	9,8	



Трогательно прошел в доме-интернате **День матери**. Звучали стихи, песни, был показан видеоряд «Наши мамы». На экране появлялись фотографии, которые бережно хранились нашими проживающими, и каждый, кто видел свою маму, рассказывал о ней.

Интересно были проведены **День пожилых людей**, **Неделя Добра**, посвященная Международному дню инвалидов, **новогодние представления**. Во всех мероприятиях активное участие принимали получатели социальных услуг

Следует отметить и *совместную деятельность* с администрацией района, представителями государственных и муниципальных организаций, Яранской епархией. По вопросам взаимодействия всех структур проведены 2 круглых стола на базе Яранского дома-интерната, где были выработаны решения, направленные на совместную деятельность.

Довольно часто с концертами выступали различные творческие коллективы. Например, коллектив «Иван да Марья» из м. Опытное Поле, клуб любителей песни «Ветераночка», клуб «Восточные танцы», артисты городского дома культуры, учащиеся государственной школы г.Яранска и др.



5. Социально-трудовые услуги

Социально-трудовая реабилитация в доме-интернате связана с восстановлением личностного и социального статуса получателей социальных услуг.



Способные и стремящиеся трудиться, пожилые люди и инвалиды помогают в работе по благоустройству и уборке территории учреждения. Общественно-полезным трудом занимаются **40 человек**.

В 2016 началась кружковая работа *объединения «Золотые руки»*, где получатели соц.услуг встретились с мастерами народных промыслов и попробовали свои силы в гончарном деле, лозоплетении, аппликации из соленого теста и др.

6. Социально-правовые услуги

Получатели социальных услуг ежемесячно информируются об оказываемых учреждением социальных услугах. Кроме того правовые материалы размещаются на 4 информационных стендах. На сайте учреждения были размещены 4 материала о бесплатной юридической помощи и правовом просвещении населения. Адресная информация оформляется в буклетах, которые предоставляются группам получателей. Издано 38 буклетов и памяток. Проведено 132 устных правовых консультаций. За оказанием помощи в восстановлении или оформлении различных документов обратилось 54 получателя социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Ежедневно проводятся мероприятия по обучению инвалидов навыкам самообслуживания, выполнения бытовых операций, поведению в быту и общественных местах. Систематично проводится работа по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов. В 2016 году 15 инвалидам оказана помощь в обеспечении техническими средствами реабилитации.

6 получателей социальных услуг обучены элементарным навыкам компьютерной грамотности

IV. Количество предоставленных социальных услуг за 2016 год

	соц-быт	соц-мед	соц-псих	соц-пед	соц-труд	соц-прав	в цел. пов	ИТОГО
январь	28964	4058	4874	499	90	26	1443	39954
февраль	28050	4979	6757	672	120	228	1060	41866
март	29385	5199	7141	272	150	244	966	43357
Итого за 1 кв	86399	14236	18772	1443	360	498	3469	125177
апрель	27713	4984	5670	607	17	245	864	40100
май	29042	4350	2459	517	0	52	863	37283
июнь	26859	2250	2116	233	25	10	838	32331
Итого за 2 кв	83614	11584	10245	1357	42	307	2565	109714
июль	28928	6446	2946	316	21	46	879	39582
август	28310	6600	2239	173	57	37	803	38219
сентябрь	29160	6162	3793	592	36	46	830	40619
Итого за 3 кв	86398	19208	8978	1081	114	129	2512	118420
октябрь	33165	6612	3044	809	46	77	480	44233
ноябрь	34868	5600	4481	1038	43	82	723	46835
декабрь	37049	6849	4294	1808	33	54	649	50736
Итого за 4 кв	105082	19061	11819	3655	122	213	1852	141804
Итого за год	361493	64089	49814	7536	638	1147	10398	495115

V. *Качество предоставления социальных услуг*

Контроль качества предоставления социальных услуг в учреждении осуществляется на основе Положения о внутреннем контроле качества. Сотрудниками дома-интерната ведутся «Журналы контроля качества социальных услуг».

Ежеквартально проводилось изучение мнения получателей о качестве предоставления соц. услуг. Были проведены анкеты «Качество социально-бытовых услуг», «Качество питания», «Качество предоставления социальных услуг». В **анкетировании** принимали участие не менее 25% проживающих. Отзывы о качестве услуг положительные.

После проведенных мероприятий проводились **экспресс-опросы** о необходимости данного мероприятия, о наличии интереса у получателей социальных услуг.

Систематически проводились **осмотры** «Внешний вид проживающих», «Санитарное состояние комнат». Выявленные недостатки устранялись.

С целью широкого привлечения общественности, гражданского общества в 2016 году прошла **независимая оценка качества** предоставления социальных услуг в Кировской области. Объектом данного исследования являлись организации социального обслуживания: психоневрологические интернаты (10), дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3), стационарные (геронтологические) отделения комплексных центров социального обслуживания населения (19), центр реабилитации инвалидов (1) и дом-интернат для умственно-отсталых детей (1). Всего 34 объекта.

В общем рейтинге КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» занял 16 место.

VI. *Инновации в деятельности учреждения*

- В рамках виртуального туризма реализуется **инновационный проект «Мир без границ»**. Получатели социальных услуг уже побывали в заочных путешествиях по Золотому кольцу России, по северным монастырям.

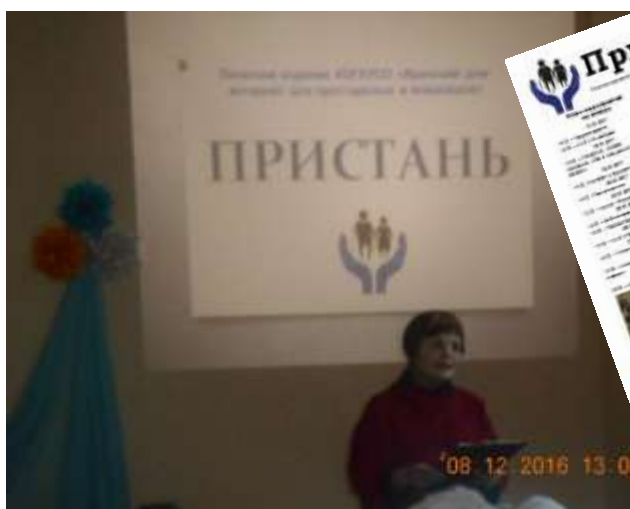


- релаксационный зал «Островок» помогает расслабиться и восстановить душевное равновесие, укрепить нервную систему, т.е. способствует сохранению физического и психического здоровья

- культурно-спортивный комплекс



- газета «Пристань»



- гостевая комната



Таким образом, считаем, что задачи, поставленные на 2016 год, выполнены. Условия для жизнедеятельности получателей социальных услуг обеспечены. Социальные услуги предоставляются качественно.

Директор

Л.П.Белоусова

Содержание

I	Общие сведения о КОГКУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	-2-
II	Материальная база для оказания стационарных социальных услуг.	-4-
III	Гарантированные социальные услуги	-4-
	1. <i>Социально-бытовые услуги</i>	-4-
	2. <i>Социально-медицинские услуги</i>	-5-
	3. <i>Социально-психологические услуги</i>	-6-
	4. <i>Социально-педагогические услуги.</i>	-7-
	5. <i>Социально-трудовые услуги</i>	-10-
	6. <i>Социально-правовые услуги</i>	-10-
	7. <i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</i>	-11-
IV	Количество предоставленных социальных услуг за 2016 год	-11-
V	Качество предоставления социальных услуг	-12-
VI	Инновации в деятельности учреждения	-12-
	<i>Приложение: газета «Пристань», №1, 2</i>	